



2 Serveurs-ses

Critères impératifs :

- Minimum deux ans d'expérience dans un poste similaire de serveur-se et de formation ;
- Connaissances d'élaboration de cocktails et autres boissons ;
- Une maîtrise des outils informatiques et logiciels de type hôtelier ;
- Une nécessité de pratiquer la langue des signes, un grand atout ;
- Un diplôme / certificat d'une école hôtelière, un atout.

Votre profil :

- Une bonne aptitude à former des apprenti-e-s dans le secteur de l'hôtellerie et la restauration ;
- Un sens aigu des responsabilités, autonome, organisé-e, flexible et souriant-e ;
- Une excellente aptitude à communiquer avec les clients et le personnel avec patience et convivialité ;
- Ponctualité et hygiène personnelle irréprochable ;
- Une bonne aptitude à motiver et fédérer une équipe.

Missions :

- Recevoir avec le sourire et la bonne humeur les client-e-s ;
- Dresser et gérer les tables de la salle à manger et de la terrasse ;
- Prise et gestion des réservations (email et téléphone) ;
- Prise des commandes ;
- Service des commandes (plats et boissons) ;
- Tenue du bar ;
- Encaissement des client-e-s ;
- Signaler au responsable du restaurant les éventuels problèmes ;
- Transmettre les éventuelles réclamations au responsable du restaurant ;
- Veiller au respect des normes selon la politique RH ;
- Appliquer la convention collective nationale de travail CCNT.

Responsabilités :

- Contrôler l'exécution qualitative, rationnelle et ordonnée du travail ;
- Veiller au respect des normes qualités et des normes d'hygiène HACCP ;
- Faire part de ses concepts et suggestions quant à toute idée nouvelle ou mesure d'amélioration ;
- Participer aux travaux de nettoyage des tables, du bar, de la salle à manger et de la terrasse.

Nous offrons :

- Un cadre de travail dynamique, varié et évolutif ;
- Salaire et conditions de travail : selon la CCNT et règlement interne.

Informations complémentaires :

- Taux d'activité 60 - 100 %
- Délai de postulation 18.08.2023
- Entrée en fonction 15 septembre
- Lieu Fribourg

Adresser les offres avec curriculum vitae, copie des diplômes et certificats par email uniquement

rh@vroomgeneve.ch